

Warszawa, 14.08.2024

## **Standardy ochrony małoletnich w Fundacji „Instytut Cyfrowego Obywatelstwa”**

### **Preambuła**

Misją Fundacji „Instytut Cyfrowego Obywatelstwa”, zwanej później Fundacją ICO, jest promowanie higieny cyfrowej i cyfrowego obywatelstwa, czyli odpowiedzialnego używania oraz tworzenia nowych technologii. Działania Fundacji ICO kierowane są do dzieci, młodzieży, osób dorosłych, instytucji oraz biznesu, a nadrzędnym ich celem jest zapewnienie podmiotowości użytkownikom urządzeń cyfrowych i internetu.

Wszystkie działania Fundacji ICO podejmowane przez jej pracowników, współpracowników, podwykonawców i wolontariuszy, mają na celu dbanie o dobrostan dzieci i młodzieży, a także uwrażliwianie na ich sytuację rodziców, opiekunów, nauczycieli, instytucje i biznes.

Każda osoba związana z Fundacją ICO traktuje dzieci i młodzież z szacunkiem, uwzględniając ich prawa i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek wobec dzieci i młodzieży przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy oraz wolontariusze, realizując te cele, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów i regulacji wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Niniejsze standardy przyjęte zgodnie z art. 22b i 22c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 roku [t.j. Dz.U. 2024 r. poz. 560] regulują:

1. Zasady bezpiecznych relacji pracownik - dziecko;
2. Zasady bezpiecznych relacji małoletni - małoletni;
3. Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci;
4. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internet;
5. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci internet oraz utrwalonymi w innej formie;
6. Procedury reagowania w przypadku krzywdzenia dziecka;



7. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń i odpowiedzialne za udzielenie wsparcia małoletniemu;
8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia;
9. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego;
10. Zasady dotyczące rekrutacji pracowników;
11. Zasady dotyczące monitorowania standardów, ich aktualizacji, publikowania oraz prowadzenia dokumentów związanych ze zgłoszeniami incydentów krzywdzenia

## Rozdział I

### Objaśnienie terminów

#### § 1

1. Pracownikiem jest osoba zatrudniona w Fundacji ICO na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, członek organizacji, a także wolontariusz i stażysta, a także każda inna osoba dopuszczona przez Fundację ICO do pracy z dziećmi.
2. Zarządem organizacji są osoby, które w strukturze Fundacji ICO są uprawnione do podejmowania decyzji o działaniach Fundacji ICO zgodnie z obowiązującym prawem i wewnętrznymi dokumentami.
3. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
4. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentowania dziecka - rodzic, rodzic zastępczy lub opiekun prawny.
5. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka/opiekunów prawnych.
6. Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć w szczególności popełnienie czynu zabronionego, czynu karalnego na szkodę dziecka lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.
7. Osoba odpowiedzialna za Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem to wyznaczony przez zarząd Fundacji ICO pracownik sprawujący nadzór nad realizacją Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem.
8. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.



## Rozdział II

### Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

#### § 2

1. Pracownicy Fundacji ICO posiadają wiedzę, kompetencje i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, pracownicy Fundacji ICO podejmują rozmowę z opiekunami, przekazując informacje na temat dostępnych możliwości wsparcia i motywując ich do szukania pomocy dla dziecka.
3. Pracownicy Fundacji ICO w miarę posiadanych możliwości monitorują sytuację i dobrostan dziecka.
4. Pracownicy Fundacji ICO znają i stosują zasady bezpiecznych relacji pracownik—dziecko i dziecko—dziecko ustalone w Fundacji ICO. Zasady stanowią Załącznik nr 2 do niniejszej Polityki.
5. Rekrutacja pracowników odbywa się zgodnie z zasadami bezpiecznej rekrutacji. Zasady stanowią Załącznik nr 1 do niniejszej Polityki.



## Rozdział III

### Procedury interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dziecka

#### § 3

1. Zagrożenie bezpieczeństwa dzieci może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania.

2. Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęto następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa dzieci:

- a. popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (takie jak wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem etc.),
- b. doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie,
- c. doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).

3. Na potrzeby niniejszego dokumentu wyróżniono procedury interwencji w przypadku podejrzenia działania na szkodę dziecka przez:

- a. osoby dorosłe (pracownicy Fundacji ICO, inne osoby trzecie, rodziców/opiekunów prawnych),
- b. inne dziecko.

## § 4

1. W przypadku powzięcia przez pracownika Fundacji ICO podejrzania, że dziecko jest krzywdzone, lub zgłoszenia takiej okoliczności przez dziecko lub opiekuna dziecka, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania jej zarządowi Fundacji ICO. Notatka może mieć formę pisemną lub mailową.
2. Interwencja prowadzona jest przez członka zarządu Fundacji ICO lub wyznaczonego przez niego pracownika.
3. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony osoby wyznaczonej do prowadzenia interwencji, wówczas interwencja prowadzona jest przez zarząd Fundacji ICO.
4. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony zarządu Fundacji ICO, a nie została wyznaczona osoba do prowadzenia interwencji, wówczas działania opisane w niniejszym rozdziale podejmuje osoba, która dostrzegła krzywdzenie lub do której zgłoszono podejrzenie krzywdzenia.
5. Do udziału w interwencji wskazane jest zaproszenie specjalistów - psychologów i pedagogów - celem skorzystania z ich pomocy przy rozmowie z dzieckiem o trudnych doświadczeniach.
6. Członek zarządu Fundacji ICO lub pracownik przez niego wyznaczony informuje opiekunów o obowiązku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiedniej instytucji tj. do prokuratury/policji, sądu rodzinno-opiekuńczego lub najbliższego ośrodka pomocy społecznej).
7. Po poinformowaniu opiekunów zgodnie z punktem poprzedzającym, członek zarządu lub pracownik przez niego wyznaczony składa zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa do prokuratury/policji lub wnioszek o wgląd w sytuację rodziny do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, ośrodka pomocy społecznej.
8. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie poprzedzającym.
9. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się kartę interwencji, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Polityki. Kartę załącza się do rejestru interwencji prowadzonego przez Fundację ICO.

## § 5

1. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112 lub 998 (pogotowie). Poinformowania służb dokonuje pracownik, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie wypełnia kartę interwencji.

## § 6

### Krzywdzenie przez osobę dorosłą

1. W przypadku gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka, członek zarządu Fundacji ICO lub pracownik przez niego wyznaczony przeprowadza rozmowę z dzieckiem i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji dziecka, w szczególności jego opiekunami. Członek zarządu lub pracownik przez niego wyznaczony, stara się ustalić przebieg zdarzenia oraz wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka. Ustalenia są spisywane w karcie interwencji.
2. Członek zarządu Fundacji ICO lub pracownik przez niego wyznaczony organizuje spotkanie/a z opiekunami dziecka, którym przekazuje informacje o zdarzeniu oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.
3. W przypadku, gdy wobec dziecka popełniono przestępstwo, pracownik Fundacji ICO sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Wzór zawiadomienia stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Polityki.
4. W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunami wynika, że nie są oni zainteresowani pomocą dziecku, ignorują zdarzenie lub w inny sposób nie wspierają dziecka, które doświadczyło krzywdzenia, członek zarządu Fundacji ICO lub pracownik przez niego wyznaczony sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Wzór wniosku o wgląd stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Polityki.
5. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że opiekun dziecka zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, rodzina stosuje przemoc fizyczną lub psychiczną wobec dziecka, należy poinformować właściwy ośrodek pomocy społecznej o potrzebie pomocy rodzinie.



6. W przypadku gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka przez pracownika Fundacji ICO, wówczas osoba ta zostaje natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z dziećmi, nie tylko dzieckiem pokrzywdzonym, do czasu wyjaśnienia sprawy.
7. W przypadku gdy członek pracownik Fundacji ICO dopuścił się wobec dziecka innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, zarząd Fundacji ICO powinien zbadać wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchać osobę podejrzewaną o krzywdzenie, dziecko oraz innych świadków zdarzenia. W sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy rozważyć rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia. Jeżeli osoba, która dopuściła się krzywdzenia, nie jest bezpośrednio zatrudniona przez Fundację ICO, a przez podmiot trzeci, należy zasugerować temu podmiotowi rozwiązanie stosunku prawnego z tą osobą, a jeśli do tego nie dojdzie, rozważyć rozwiązanie umowy z instytucją współpracującą.
8. Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
9. W przypadku, gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa dziecka zgłosili opiekunowie dziecka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów dziecka na piśmie.

## § 7

### Krzywdzenie rówieśnicze

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko przebywające pod opieką pracowników Fundacji ICO (np. na wydarzeniu z udziałem wolontariuszy) należy przeprowadzić rozmowę z dzieckiem podejrzewanym o krzywdzenie oraz jego opiekunami, a także oddzielnie z dzieckiem poddawany krzywdzeniu i jego opiekunami. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka krzywdzonego. Ustalenia są spisywane na osobnych kartach interwencji dla dziecka krzywdzącego oraz dziecka krzywdzonego.
2. Wspólnie z opiekunami dziecka krzywdzącego należy opracować plan naprawczy, celem zmiany niepożądanych zachowań.
3. Z opiekunami dziecka krzywdzonego należy opracować plan zapewnienia mu bezpieczeństwa, włączając w ten plan sposoby odizolowania go od źródeł zagrożenia.
4. W trakcie rozmów należy upewnić się, że dziecko podejrzewane o krzywdzenie innego dziecka samo nie jest krzywdzone przez opiekunów, innych dorosłych bądź inne dzieci. W przypadku potwierdzenia takiej okoliczności należy podjąć interwencję także w stosunku do tego dziecka.



5. W przypadku, gdy dziecko krzywdzące nie uczestniczy w działaniach Fundacji ICO, należy porozmawiać z dzieckiem poddawany krzywdzeniu, innymi osobami mającymi

wiedzę o zdarzeniu, a także z opiekunami dziecka krzywdzonego celem ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka. Członek zarządu Fundacji ICO lub pracownik przez niego wyznaczony organizuje spotkanie/a z opiekunami dziecka, którym przekazuje informacje o zdarzeniu

oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb oraz o sposobach reakcji na zdarzenie (poinformowanie sądu rodzinnego, poinformowanie szkoły, poinformowanie opiekunów dziecka krzywdzącego).

6. Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest dziecko w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie stanowi czyn karalny, należy ponadto poinformować właściwy miejscowo sąd rodzinny lub policję poprzez pisemne zawiadomienie.

7. Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest dziecko powyżej lat 17, a jego zachowanie stanowi przestępstwo, wówczas należy poinformować właściwą miejscowo

jednostkę policji lub prokuratury poprzez pisemne zawiadomienie.

## § 8

### Plan wsparcia dziecka

1. Po wstępnym wyjaśnieniu podejrzenia krzywdzenia pracownik Fundacji ICO zaprasza na spotkanie

opiekunów dziecka i informuje ich o podejrzeniu krzywdzenia, co stanowi pierwszy krok w tworzeniu plan pomocy małoletniemu.

2. Osoba odpowiedzialna tworząc plan pomocy współpracuje z zarządem Fundacji ICO, osobami wskazanymi przez Zarząd oraz innymi pracownikami.



3. Plan wsparcia dziecka obejmuje:

a. Podjęte i planowane działania niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa dziecka, w tym zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia jako pierwszy krok planu.

b. Rozpoznanie potrzeb dziecka w związku z zaistniałą sytuacją,

c. Propozycje skierowania małoletniego do specjalistycznej pomocy zewnętrznej.

4. Zarząd Fundacji ICO wraz z pracownikami współpracującymi w miarę możliwości faktycznych monitoruje realizację planu, informując władze placówki i rodziców.

## Rozdział IV

### Zasady ochrony wizerunku dziecka

#### § 9

1. Fundacja ICO uznaje prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych i zapewnia ochronę wizerunku dziecka, nie publikując wizerunków dzieci w sposób, który umożliwiłby ich identyfikację, ponieważ:

- a) Zarząd i pracownicy Fundacji ICO mają świadomość możliwych negatywnych konsekwencji publikacji wizerunku dzieci w internecie, w szczególności wpływających na ich bezpieczeństwo i dobrostan. Edukujemy naszych odbiorców, że treści publikowane w internecie mogą być pobierane, modyfikowane i wykorzystywane przez innych internautów bez zgody publikujących.
- b) Wizerunek dziecka jest dobrem osobistym, ale także daną osobową. Szanujemy prawo każdego dziecka do prywatności.
- c) Jako organizacja działająca m.in. na rzecz dzieci i młodzieży, Fundacja ICO dba o ich podmiotowe traktowanie, dlatego Fundacja ICO nie wykorzystuje wizerunków dzieci w celach komercyjnych i promocyjnych.

2. Podczas organizowanych wydarzeń pracownicy Fundacji ICO starają się nie fotografować dzieci.

3. W Fundacji ICO dopuszczalna jest możliwość fotografowania dzieci w celach dokumentacyjnych lub sprawozdawczych (np. wymóg projektowy, konieczność przekazania sprawozdania do grantodawcy), jednak każdorazowo w takim przypadku, pytamy dziecko o zgodę na utrwalenie jego/jej wizerunku, jednocześnie informujemy zarówno dziecko jak i jego rodziców lub opiekunów prawnych o tym, że jego wizerunek będzie wykorzystany do tych celów.

4. Pracownicy Fundacji ICO samodzielnie nie mogą utrzymywać wizerunku dzieci ani publikować ich wizerunków w żadnych mediach, w tym na swoich prywatnych profilach w mediach społecznościowych.

5. Fundacja ICO zachęca swoich partnerów i odbiorców do poszanowania prywatności dzieci i rezygnacji z publikowania ich wizerunków.



6. Jeżeli Fundacja ICO chce publicznie zaprezentować swoje działania poprzez umieszczenie relacji z wydarzenia, w którym brały udział dzieci, zdjęcia/nagrania wykonywane są w taki sposób, aby pokazać wydarzenie, a nie konkretne dziecko czy dzieci.
7. Fundacja ICO prowadzi wśród naszych pracowników, jak również partnerów i odbiorców działania edukacyjne w zakresie ochrony prawa do prywatności dzieci, w tym utrwalania i rozpowszechniania wizerunku dzieci, uświadamiając im możliwe konsekwencje takich publikacji.
8. W Fundacji ICO prowadzony jest regularny monitoring stron internetowych, a także monitoring mediów naszych partnerów pod kątem ochrony wizerunku dzieci. Jeśli stwierdzi się łamanie ww. zasad, pracownik Fundacji ICO kontaktuje się z partnerem z prośbą o usunięcie materiałów.

## § 10

1. Pracownikom Fundacji ICO nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie Fundacji ICO lub w innym miejscu, gdzie prowadzone są zajęcia, bez pisemnej zgody opiekuna dziecka.
2. W celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, pracownik Fundacji ICO może skontaktować się z opiekunem dziecka i ustalić procedurę uzyskania zgody. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka — bez wiedzy i zgody tego opiekuna.
3. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.

## Rozdział V

### Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu na terenie Urzędu oraz ochrony przed szkodliwymi treściami

#### § 11

Fundacja ICO zapewniając dzieciom dostęp do Internetu jest zobowiązana podejmować działania zabezpieczające dzieci przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.

Za zagrożenia związane z użytkowaniem przez dzieci Internetu i mediów elektronicznych uznaje się:

- dostęp do treści nielegalnych, m.in. materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dziecka, materiały przedstawiające twardą pornografię, treści propagujące rasizm i ksenofobię,
- inne nielegalne treści skierowane przeciwko bezpieczeństwu dzieci, na przykład: propagowanie lub pochwalanie zachowań o charakterze pedofilskim, materiały utrwalające wizerunek nagiej osoby lub osoby w trakcie czynności seksualnej przy użyciu przemocy, groźby bezprawnej lub podstępny albo rozpowszechniane bez jej zgody,
- treści pornograficzne udostępniane dziecku,
- uwodzenie dziecka poniżej 15 r.ż. przez internet, tzw. child grooming,
- szantaż na tle seksualnym (określane również jako „sextortion”),
- dostęp do treści szkodliwych i nieodpowiednich, do których zaliczane są m.in. treści obrazujące przemoc, obrażenia fizyczne,
- treści prezentujące drastyczne sceny, śmierć, okrucieństwo wobec zwierząt,
- treści nawołujące do podejmowania działań autodestrukcyjnych (samookaleczeń, głodzenia się, samobójstw, zażywania szkodliwych substancji, w tym środków psychoaktywnych niezidentyfikowanych jednoznacznie jako narkotyki itp.),
- treści nawołujące do przemocy, przestępczości, radykalizacji (również sekty) i ekstremizmu,
- patostreamy,
- treści dyskryminacyjne



- dostęp do szkodliwych i nieodpowiednich kontaktów online oraz usług online, skutkujących m.in. presją rówieśniczą, cyberprzemocą, groomingiem, szantażem na tle seksualnym, aktywnością seksualną jako źródłem dochodu osób nieletnich, hazardem online, dostępem do reklamy niedostosowanej do wieku, dostępem do mediów społecznościowych niedostosowanych do wieku,
- dostęp do szkodliwych i ryzykownych zachowań skutkujących m.in. podejmowaniem wyzwań online, sekstingiem, wywieraniem presji, stosowaniem przemocy z wykorzystaniem technologii informacyjnych i komunikacyjnych.

Fundacja ICO, zapewniając dzieciom dostęp do Internetu za pomocą własnej sieci wifi lub w inny sposób, podejmuje działania, których celem jest zablokowanie dostępu do treści nielegalnych, szkodliwych i nieodpowiednich dla dziecka.

W tym celu należy:

- ustalić zakres zabezpieczenia oraz blokowania dostępu do treści nielegalnych, szkodliwych i nieodpowiednich dla dzieci;
- dokonać wyboru konkretnego oprogramowania (w tym np. oprogramowanie antywirusowe, narzędzia ochrony rodzicielskiej monitorowania aktywności użytkowników itp.);
- zainstalować oprogramowanie zabezpieczające oraz blokujące;
- dokonywać bieżącej aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w pkt 3;
- przed dopuszczeniem urządzeń osobistych do sieci wifi szkoły, ustanowić sieć zamkniętą z hasłem oraz konieczność akceptacji regulaminu przed przyłączeniem urządzenia.

Warunkiem dopuszczenia dziecka do korzystania z urządzeń Fundacji ICO jest zapoznanie się przez nie z zasadami bezpiecznego korzystania z internetu. Fundacja ICO dokłada wszelkich starań, aby proces zapoznania był efektywny i odpowiadał potrzebom dzieci.

Fundacja ICO udostępnia materiały edukacyjne, dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Internetu.



## § 12

Działania wobec aktu/zdarzenia — opis przypadku, ustalenie okoliczności zdarzenia, zabezpieczenie dowodów oraz monitoring pointerwencyjny.

W przypadku ujawnienia treści nielegalnych, szkodliwych lub nieodpowiednich do wieku, lub w przypadku zdarzeń godzących w bezpieczeństwo dzieci związanych z korzystaniem z internetu należy podjąć następujące działania:

- każde zgłoszenie/ przypadek ujawnienia treści szkodliwych lub nieodpowiednich powinno zostać zarejestrowane, przeanalizowane oraz odpowiednio udokumentowane. W analizie zdarzenia powinien znaleźć się dokładny opis zdarzenia, wskazanie osób uczestniczących i/lub podjętych działań w celu identyfikacji sprawcy oraz materiały dokumentujące zdarzenie.
- Zabezpieczenie tych dowodów powinno się odbywać z poszanowaniem praw dziecka, w tym jego prawa do prywatności.
- dowody powinny zostać zabezpieczone i opisane (data otrzymania, treść wiadomości, dane nadawcy tj. nazwa użytkownika, adres email, adres strony WWW).

Jeśli zebrane dowody wskazują na naruszenie prawa, należy niezwłocznie powiadomić Policję i przekazać jej cały zgromadzony materiał dowodowy. Po zdarzeniu należy prowadzić regularny monitoring pointerwencyjny sprawdzając sytuację i potrzeby dzieci uczestniczących w incydencie i/lub osoby nim pokrzywdzone.

## § 13

### Działania wobec uczestników zdarzenia

Działania wobec uczestników zdarzenia powinny być skierowane zarówno do osób pokrzywdzonych, sprawców oraz świadków zdarzenia. Niektóre formy mogą dotyczyć pracy wyłącznie z pokrzywdzonymi, inne wymagać będą zastosowania różnych działań wychowawczych i/lub dyscyplinarnych wobec sprawcy. Należy pamiętać, że podejmowane działania dotyczą w większości przypadków osób małoletnich, więc stroną uczestniczącą jest w każdym przypadku także opiekun dziecka.

Podejmowane przez Fundację ICO działania powinny być zaplanowane, stopniowe, dostosowane do sytuacji oraz przebiegać w poniższej kolejności:

- Rozmowa z uczestnikiem zdarzenia odpowiednia do charakteru zdarzenia oraz roli uczestnika (pokrzywdzony/sprawca/świadek). Nie należy stosować języka przekierowującego winę i odpowiedzialność za zdarzenie na osobę pokrzywdzoną.
- Powiadomienie opiekunów uczestników zdarzenia oraz informowanie ich o podejmowanych przez Fundację ICO działaniach oraz, jeśli dotyczy, przedstawienie planu wsparcia dla dziecka pokrzywdzonego.
- W zależności od sytuacji powiadomienie policji lub sądu w przypadku podejrzenia popełnienia czynu zabronionego.
- Otoczenie wsparciem i opieką psychologiczno-pedagogiczną uczestników zdarzenia.



## § 14

### **Podejmowanie działań naprawczych**

W celu usunięcia z internetu nielegalnych, kompromitujących lub krzywdzących materiałów należy poinformować opiekunów dzieci o możliwościach ich usunięcia we współpracy z Dyżurnet.pl oraz w trybie zgłaszania takich treści poprzez formularz na stronie, na której materiał został opublikowany.

Należy poinformować pokrzywdzone dziecko o przysługującym mu prawie do bycia zapomnianym, wynikającym z unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, które w uzasadnionych przypadkach zapewnia usunięcie konkretnych linków z wyszukiwarki Google, w związku z czym nie będą one mogły być wyświetlone przy wpisywaniu jakiejkolwiek frazy.

W przypadku udostępnienia materiałów naruszających intymność i prywatność dziecka, możliwe jest również skorzystanie ze strony <https://stopncii.org/>, czyli Stop Non-Consensual Intimate Image Abuse. Strona pomaga usunąć z Internetu materiały intymne z wizerunkiem osoby, która nie wyraziła zgody na upublicznienie treści.



## Rozdział VI

### Monitoring i dokumentacja stosowania Polityki

1. Zarząd Fundacji ICO wyznacza Magdalenę Bigaj, Prezeskę Fundacji ICO, jako osobę odpowiedzialną za Politykę ochrony dzieci w działaniach Fundacji ICO a także za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, zawiadamianie sądu rodzinnego i opiekuńczego.
2. Magdalena Bigaj, Prezeska Fundacji ICO jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Polityki, za reagowanie na sygnały naruszenia Polityki, przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dzieciom i prowadzenie rejestru zgłoszeń oraz za proponowanie zmian w Polityce.
3. Magdalena Bigaj, Prezeska Fundacji ICO jest odpowiedzialna za dokumentowanie przyjętych zgłoszeń i podejmowanych działań a także przechowywanie dokumentacji dotyczącej zgłoszonych incydentów i zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu. Dokumentacja przechowywana jest w siedzibie Fundacji ICO zgodnie z zasadami bezpieczeństwa dotyczącymi danych osobowych.
4. Magdalena Bigaj, Prezeska Fundacji ICO, przeprowadza wśród pracowników Fundacji ICO, raz na 12 miesięcy, ankietę monitorującą poziom realizacji Polityki. Wzór ankiety stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Polityki.
5. Magdalena Bigaj, Prezeska Fundacji ICO, jest odpowiedzialna za przygotowanie pracowników do stosowania standardów i odbiera od nich oświadczenie dotyczące przeprowadzenia szkolenia w tym zakresie.
6. W ankiecie pracownicy mogą proponować zmiany Polityki oraz wskazywać naruszenia Polityki w Fundacji ICO.
7. Magdalena Bigaj, Prezeska Fundacji ICO, dokonuje opracowania ankiet wypełnionych przez pracowników Fundacji ICO. Sporządza na tej podstawie raport z monitoringu, który następnie przekazuje zarządowi Fundacji ICO.
8. Magdalena Bigaj, Prezeska Fundacji ICO wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie Polityki.



## § 15

1. Polityka wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników Fundacji ICO oraz instytucji współpracujących, a także osób prywatnych poprzez zamieszczenie na stronie internetowej.